

Independer.nl

Glasvezel borgt continue bereikbaarheid



Glasvezel staat borg voor bereikbaarheid grootste Nederlandse vergelijkingsite

Van zorgverzekeringen tot hypotheeken en zelfs energie: bij Independer.nl kunnen consumenten terecht voor een onafhankelijke vergelijking van aanbieders. En zij kunnen ook direct op eenvoudige wijze overstappen. Voor vragen en advies kunnen consumenten zowel online als telefonisch bij Independer.nl terecht. Om de continuïteit te waarborgen, gebruikt de vergelijkingssite betrouwbare en snelle glasvezelverbindingen.

Complexe keuzes overzichtelijk maken

Independer is het grootste digitale vergelijkings- en adviesplatform van Nederland voor verzekeringen, bancaire producten, hypotheeken en energie. Het maakt grote en kleine financiële beslissingen inzichtelijk en begrijpelijk, zodat consumenten in staat zijn zelf te kiezen. De website wordt 17 miljoen keer bezocht en faciliteert circa 6 miljoen vergelijkingen op jaarbasis. De ruim 300 medewerkers van Independer werken vanuit Hilversum.

Independer wil dé plek zijn waar consumenten naartoe gaan als er financieel iets verandert in hun leven. Of het nu gaat om een eenvoudige autoverzekering of om zoiets ingewikkelds als een hypotheek.

Door complexe keuzes overzichtelijk en begrijpelijk te maken, maakt Independer het voor iedereen mogelijk om zelf, met soms wat hulp van de eigen experts, financiële beslissingen te nemen.

Dagelijks duizenden telefonische adviesgesprekken

De grootste vergelijkingssite van Nederland biedt zijn klanten niet alleen online de helpende hand. Ook telefonisch kunnen mensen terecht bij Independer.nl. Tijdens piekperioden tegen het eind van het jaar en in het begin van het nieuwe jaar maken talloze consumenten gebruik van de mogelijkheid om telefonisch advies in te winnen.

'Gemiddeld ontvangen wij 3.200 telefoontjes per dag. Een aantal dat op piekmomenten kan oplopen tot 5.100.', zegt Sebastiaan Tabak, Senior Service Engineer bij Independer. Hij maakt deel uit van een team van drie service engineers. Samen zijn zij verantwoordelijk voor de gehele netwerkinfrastructuur, de virtualisatie van IT-systemen en de service. 'Wij werken met een virtuele omgeving, waarbij wij gebruik maken van software, data en telefooncentrales die in twee datacenters staan. Alles draait bij ons om de IT.'



'Met de glasvezelverbindingen van Eurofiber kunnen wij probleemloos inspelen op nieuwe technologieën.'

Sebastiaan Tabak

Senior Service Engineer Independer

Af van kostbare managed verbindingen

De afhankelijkheid van de gevirtualiseerde IT-omgeving, inclusief de Voice over IP-telefooncentrale, maakt dat snelle en betrouwbare netwerkverbindingen van essentieel belang zijn. Tabak: 'Wij maakten in de eerste instantie gebruik van managed glasvezellijnen. Dat had echter als nadeel dat er voor elke verandering in de netwerkomgeving contact moest worden opgenomen met de bewuste serviceprovider. Dat was omslachtig en financieel gezien minder aantrekkelijk.'

Layer 2 connectiviteit: kosteneffectieve flexibiliteit

In 2015 startte Independer met de zoektocht naar een vervanging van de managed glasvezellijnen. Sebastiaan Tabak: 'In drie maanden tijd hebben wij in totaal vier partijen gevraagd om hun oplossing te presenteren. De keus is uiteindelijk op Eurofiber gevallen: zij boden de juiste financiële condities én de nodige flexibiliteit.'

Independer koos voor Layer 2 connectiviteit met de datacenters via het Ethernet VPN-platform dat door Eurofiber op zijn glasvezelnetwerk wordt aangeboden. De 1 Gb/s verbindingen zorgen voor zowel 'reguliere dataverkeer' als de telefonie. De ingebruikname is destijds vlot verlopen, aldus Tabak: 'Wij zijn op 22 september 2015 gestart met de implementatie en op acht oktober gingen wij 'live'. Er is sindsdien eigenlijk geen kink in de kabel geweest. Zowel figuurlijk als letterlijk. Ook toen wij 2017 naar ons nieuwe pand verhuisden, is alles vlekkeloos verlopen.'

Glasvezel biedt goede basis voor verdere groei

Independer plukt de vruchten van de glasvezelverbindingen van Eurofiber, zegt Sebastiaan Tabak. 'Wij zijn flexibeler als het gaat om bijvoorbeeld het uitbreiden van het netwerk. Vroeger moesten wij hiervoor de serviceprovider inschakelen, maar nu kunnen wij alles zelf toevoegen. Daarnaast is het kostenplaatje aantrekkelijker.'

Ook de samenwerking met de Eurofiber-organisatie bevalt goed, aldus Tabak. 'Het is hetzelfde type bedrijf als het onze: ongecompliceerd en laagdrempelig. En zij denken met ons mee. Om daar een voorbeeld van te geven: in december start voor ons de drukste tijd van het jaar. Wij hebben Eurofiber voor die periode een hogere SLA gevraagd. Dat is niet alleen direct geregeld: de bewuste SLA is voor het gehele jaar doorgevoerd. Zonder extra kosten.'

De glasvezelverbindingen van Eurofiber bieden Independer een goede basis voor toekomstige technologische ontwikkelingen, stelt Sebastiaan Tabak. 'Wij willen bijvoorbeeld in 2019 op het netwerk Quality of Service invoeren voor streaming technologieën. Daarnaast zien wij dat het telefonisch contact met onze klanten intensiveert door het feit dat wij zaken als hypotheek advies aanbieden. Dat vraagt om meer advies en neemt daarmee ook meer tijd in beslag. Met onze netwerkverbindingen kunnen wij daar zonder problemen op inspelen.'

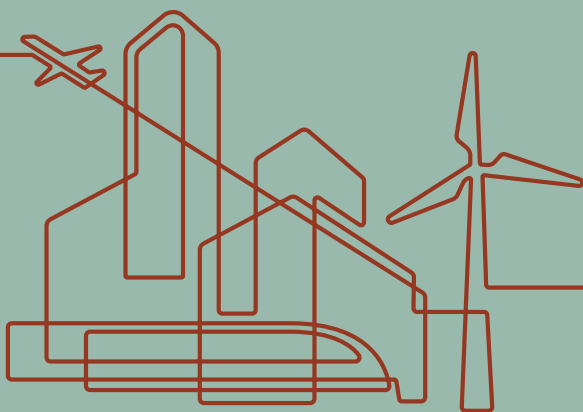
De case Independer.nl

- Snel en betrouwbaar glasvezelnetwerk
- Gewaarborgde continuïteit door redundante netwerkarchitectuur
- Layer 2 verbindingen geven meer flexibiliteit
- Toekomstvaste basis voor nieuwe technologieën

Benieuwd naar wat wij voor uw organisatie kunnen betekenen?

Eurofiber exploiteert sinds 2000 hoogwaardige digitale open infrastructuur. Met ons eigen glasvezelnetwerk en datacenters bieden we bedrijven, overheden en non-profit organisaties een toekomstvaste, slimme en open infrastructuur met de hoogste beschikbaarheid. Klanten hebben de vrijheid om zelf de diensten, toepassingen en aanbieders te kiezen die ze nodig hebben. Zo kunnen ze het innovatiepotentieel in de digitalisering ten volle benutten. Naast het uitgebreide glasvezelnetwerk in Nederland en België en vier eigen datacenters in Nederland bieden we sinds 2017 ook oplossingen voor volledig flexibele interconnectiviteit tussen datacenters in Nederland.

De slimme, open digitale infrastructuur van Eurofiber legt het fundament onder de digitalisering van de samenleving. De Nederlandse overheid heeft Eurofiber de status toegekend van 'vitale infrastructuur'. De dienstverlening van het bedrijf is ondergebracht in vijf bedrijven: Eurofiber Nederland, Eurofiber België, Dataplace, UNET en DCspine.



Eurofiber. Lifeline for the digital society

Safariweg 25-31, 3605 MA Maarssen
Postbus 7072, 3502 KB Utrecht
+31(0)30 242 8700, info@eurofiber.nl
www.eurofiber.nl

 eurofiber