

# Helicon Opleidingen

Onderwijsgroep sorteert met glasvezel voor op toekomst

 Eurofiber

Het moderne onderwijs kan bijna niet meer zonder snelle, veilige en betrouwbare netwerkverbindingen. Applicaties en data moeten voor leerlingen en docenten altijd en overal ongehinderd beschikbaar zijn. Die afhankelijkheid wordt alleen maar groter door de opmars van cloudoplossingen, digiborden en leerlingvolgsystemen. Helicon Opleidingen heeft opnieuw gekozen voor het snelle en betrouwbare glasvezelnetwerk van Eurofiber, om zo goed voorbereid te zijn op een toekomst waarin cloudoplossingen een grotere rol innemen.

## De uitdaging

Helicon Opleidingen is in 1997 ontstaan uit een reeks fusies van vmbo- en mbo-scholen in de regio's Noord-Brabant en Gelderland. In de twaalf scholen worden de leerlingen klaar-

gestoomd met eigentijds, groen onderwijs voor diverse beroepen in de agrarische sector. Bij Helicon Opleidingen zijn circa 1.000 medewerkers werkzaam. De onderwijsinstellingen tellen jaarlijks tussen de 6.000 en 7.000 leerlingen. De diverse locaties zijn met elkaar verbonden via

een redundante Wide Area Network verbinding (WAN). Hierover worden data en software voor leerlingen, docenten en andere medewerkers getransporteerd. Daarnaast dient het netwerk ook voor andere zaken, zoals het bellen via de gemeenschappelijke Voice over IP-telefooncentrale. In een aparte locatie in Den Bosch is het shared service center gevestigd. Hierin zijn zowel de IT-afdeling als één van de twee eigen datacenters ondergebracht. De IT-afdeling is verantwoordelijk voor het netwerk, de 2.500 computers en diverse andere randapparatuur. Tom Backx, Hoofd Automatisering, geeft leiding aan de uit zes medewerkers bestaande IT-afdeling.

### Piekmomenten

Het 'oude' WAN stamde al uit 2011, zegt Backx. "Dat was een 10Gb/s dark fiber-ring, ook door Eurofiber geleverd. Het beheer van laag 1 en 2 werd door een IT-dienstverlener gedaan. Zij belichtten ook de dark fiber verbindingen. Elke Helicon locatie had 1Gb/s dedicated toegewezen. Met uitzondering van de hoofdvestiging, waar ons shared service center zit. Die beschikte over 10Gb/s bandbreedte. Het was toereikend, maar wij zagen dat de netwerkbelasting snel groeide. Dat kwam met name door het intensievere gebruik van cloudoplossingen. Ook waren er in het shared service center piekmomenten waarbij wij aardig dichtbij de maximale bandbreedte kwamen."

## De oplossing

### Hogere bandbreedte

Een jaar geleden diende zich voor Helicon Opleidingen het moment aan van een verplichte periodieke aanbesteding van de netwerkinfrastructuur. Tom Backx maakte van de gelegenheid gebruik om de diverse aanbieders te vragen om hogere, redundante bandbreedte en het aansluiten van meer locaties. Dat alles het liefst voor een gelijkblijvend budget. "Uiteindelijk hebben wij weer gekozen voor Eurofiber. Mede ingegeven door de goede ervaringen met die combinatie en



de hoge beschikbaarheid van het Eurofiber-glasvezelnetwerk. Ook was de geboden prijs/prestatieverhouding zeer gunstig, mede dankzij het feit dat de meeste graafwerkzaamheden voor de glasvezelkabels al in 2011 waren gedaan. Verder konden wij een contract afsluiten met grote flexibiliteit. Zo kunnen wij bijvoorbeeld locaties verhuizen of wijzigen."

Het nieuwe WAN betekende een flinke opwaardering, zegt Backx. "Wij hebben een nieuwe glasvezelring gekregen met 10Gb/s bandbreedte voor de verschillende locaties. In het shared service center, waar wij ook het primaire datacenter hebben, beschikken we nu over 40Gb/s. Sommige vestigingen, zoals het hoofdkantoor, maakt gebruik van een redundante glasvezelverbinding die op twee verschillende kanten het pand uit gaan. Uit kostenoverwegingen hebben enkele locaties redundantie tot de 'Last Mile', dus niet tot in het gebouw zelf."

Voor de migratie naar het nieuwe WAN heeft Eurofiber een ervaren projectmanager ingezet. In nauwe samenwerking met Tom Backx en zijn medewerkers is het nieuwe WAN binnen budget en op tijd opgeleverd. Daarnaast heeft de IT-afdeling van Helicon Opleidingen directe toegang tot het Eurofiber Netwerk Monitoring Center (NMC), met 24/7 ondersteuning in het geval van netwerkverstoringen.

Tom Backx is tevreden over het opgeleverde netwerk en de prestaties van Eurofiber. "Het werkt allemaal prima. Ik had eigenlijk ook niets anders verwacht, gezien onze goede ervaringen vanuit het verleden."

## De voordelen

### Klaar voor de toekomst

Met het nieuwe WAN heeft Helicon Opleidingen niet alleen meer bandbreedte gekregen. Ook zijn er meer locaties, al dan niet redundant, op de glasvezelring van Eurofiber aangesloten. Volgens Tom Backx is dat nu al een voordeel, maar het zorgt er vooral voor dat Helicon klaar is voor de toekomst. "Wij hebben nu nog een eigen datacenter en een uitwijkcenter in gebruik. Dat zal in de toekomst wel gaan veranderen. De praktijk is dat wij nu al in toenemende mate gebruik maken van een hybride cloud, met zowel applicaties op de eigen servers als vanuit de publieke cloud."

De cloud wordt de komende jaren alleen maar belangrijker, denkt Backx. "Helicon staat voor duurzaamheid, ondernemerschap en

innovatie. Een logisch gevolg is dat wij steeds meer vanuit de cloud gaan werken. Dat komt ook doordat gebruikte software van leveranciers vaak vanuit de cloud wordt aangeboden. En dan praat je over zowel boekhoud- als leerlingenvolgsystemen, administratiepakketten en kantoorsoftware. Dat maakt netwerkverbindingen nóg belangrijker: zonder een goede, veilige en snelle netwerkverbinding is de cloud, en daarmee de applicaties en data onbereikbaar."

"Wij gaan steeds meer vanuit de cloud werken. Dat maakt goede, veilige en snelle netwerkverbindingen nóg belangrijker."

**Tom Backx**

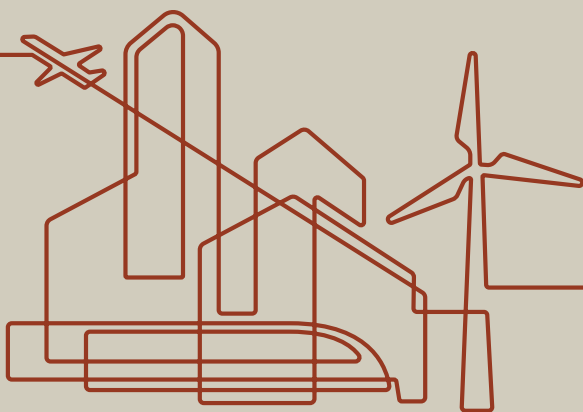
Hoofd Automatisering Helicon Opleidingen



# Benieuwd naar wat wij voor uw organisatie kunnen betekenen?

Eurofiber exploiteert sinds 2000 hoogwaardige digitale open infrastructuur. Met ons eigen glasvezelnetwerk en datacenters bieden we bedrijven, overheden en non-profit organisaties een toekomstvaste, slimme en open infrastructuur met de hoogste beschikbaarheid. Klanten hebben de vrijheid om zelf de diensten, toepassingen en aanbieders te kiezen die ze nodig hebben. Zo kunnen ze het innovatiepotentieel in de digitalisering ten volle benutten. Naast het uitgebreide glasvezelnetwerk in Nederland en België en vier eigen datacenters in Nederland bieden we sinds 2017 ook oplossingen voor volledig flexibele interconnectiviteit tussen datacenters in Nederland.

De slimme, open digitale infrastructuur van Eurofiber legt het fundament onder de digitalisering van de samenleving. De Nederlandse overheid heeft Eurofiber de status toegekend van 'vitale infrastructuur'. De dienstverlening van het bedrijf is ondergebracht in vijf bedrijven: Eurofiber Nederland, Eurofiber België, Dataplace, UNET en DCspine.



Eurofiber. Lifeline for the digital society

Safariweg 25-31, 3605 MA Maarssen  
Postbus 7072, 3502 KB Utrecht  
+31(0)30 242 8700, [info@eurofiber.nl](mailto:info@eurofiber.nl)  
[eurofiber.nl](http://eurofiber.nl)

 eurofiber